

## Indhold

Beskrivelse af proces fra bruger .....	2
Beskrivelse af proces - fra koden.....	6
0) Initialisering af proces .....	7
1) Ansøgning oprettet (noteTicket) .....	8
2) Godkend nyt medlem (taskTicket) .....	9
3) Godkendelse af ansøgning (noteTicket).....	10
4) Medlem afvist (startProcess) .....	11
5) Generer bekræftelse på medlemskab .....	12
6) Send bekræftelse med e-mail (e-mail) .....	13
7) Verificer installation (taskTicket).....	15
8) Send teknikker TV hvis nødvendigt (jumpProcess) .....	16
9) Send teknikker Internet hvis nødvendigt (jumpProcess) .....	16
10) Opret note om teknikkerbesøg .....	16
12) Teknikkers bemærkning .....	17
13) Tilføj teknikker produkt (addProduct).....	18
14) Kontakt medlem vedr. afhentning af modem (smsSend) .....	18
15) Start kontingent (addProduct) .....	19
16) Tilføj TV (addProduct).....	19
17) Tilføj Internet (addProduct).....	20
18) Kør kladdelinier (billing) .....	20
19) Kør regning (billing) .....	20
20) Send regning på e-mail.....	21
21) Medlemsinstallation færdig (noteTicket).....	22
22) Afslut proces.....	22

## Beskrivelse af proces fra bruger

1) Medlemsinformation tastes ind. Herefter klikkes på knappen "Ansøgning oprettet" under medlemmets konto.

The screenshot shows a user account management interface. It includes fields for EAN (Nemhandel), Betalingsservice, Min. fakturabeløb (0,00), Max. fakturabeløb (100000,00), and Betalingsfrist i dage (0). A 'Flyt konto' button is visible. Below this is a 'Processer' section with two buttons: 'Afslutning af medlemskab' and 'Ansøgning om medlemskab', the latter of which is highlighted with a red box.

2) Vælg hvad medlemmet skal have og tryk "udfør".

The screenshot shows the 'Ansøgning om medlemskab' form. It includes a 'Registrer ansøgning' section with the text 'Medlemmet ønsker medlemskab og produkterne:'. There are dropdown menus for 'TV' (Mellempakke) and 'Internet' (Internet 10Mbit). The 'Internet' dropdown is open, showing options: 'VÆLG', 'Ingen', 'Internet 10Mbit', and 'Internet 110Mbit'. The 'Internet 10Mbit' option is highlighted. To the right of the form are 'Udfør' and 'Afbryd' buttons, both highlighted with red boxes. Below the form is an 'Email (CSV)' button.

3) Ansøgning registreres på medlemmets noter:

ID / Dato	Emne
1820 20/03/2013 15:06	root, Medlemskab ønskes: Ole Henriksen Toftelunden 14 2300 København S

Udført af: root

Buttons: Post opfølgning, Rediger, Slet

4) Opgave sendes til en bogholderi medarbejder der skal sikre sig at medlemmet ikke står i Ribers eller har gammel gæld til forening etc.

Udsatte (0) Igangværende (1) Ventende (0) Afsluttede (?) Afbrudte (?) Vis alle

**Igangværende** (<Åbnet tid)/Deadline

**Godkend nyt medlem**

Link til kunde Notat

Ole Henriksen ønsker at blive medlem.

Medlemsinformation  
Ole Henriksen  
Toftelunden 14  
2300 København S

Kan medlemmet godkendes **VÆLG**

Hvis medlemskab ikke kan godkendes, skriv da en tekst om hvorfor:

**VÆLG**  
ja  
nej

Udfør  
Gem  
Afbryd  
Udsæt  
Videresend  
Fortryd åbning

20/03/2013 15:06  
(20/03/2013 15:08)

**Udsatte** (<Åbnet tid)/Deadline

**Ventende** <Oprettet tid Deadline Valg

Vælg bruger Videresend Åben+udfør Åben

5) Medlemmet godkendes eller afvises. Ved afvisning kan indtastes en begrundelse.

6) Hvis medlem afvises startes en anden proces - "medlem afvist" og denne proces afsluttes.

7) Hvis medlemmet godkendes genereres en PDF fil med brev til medlemmet om at medlemmet er godkendt.

8) PDF fil lagres i medlemmets noter og sendes med e-mail til medlem.

9) En tekniker får besked på at verificere at medlemmet kan få de ønskede produkter installeret.

Udsatte (0) **Igangværende (1)** Ventende (0) Afsluttede (?) Afbrudte (?) Vis alle

**Igangværende** (<Åbnet tid)/Deadline

20/03/2013 15:12  
(20/03/2013 15:12)

**Verificer installation hos medlem:**

Link til kunde Notat

1820 er godkendt som medlem.  
Ole Henriksen  
Toftelunden 14  
2300 København S

Verificer at medlem har mulighed for følgende installation:  
TV pakke: Mellempakke   
Datastik: 10Mbit

V/ELG

Udfør  
Gem  
Afbryd  
Udsæt  
Videresend  
Fortryd åbning

**Udsatte** (<Åbnet tid)/Deadline

**Ventende** <Oprettet tid Deadline Valg

Vælg bruger  Videresend Åben+udfør Åben

10) Hvis der vælges "teknikker" betyder det at medlemmet ikke umiddelbart kan få den ønskede service og der oprettes en teknikker opgave.

11) Opgaven til teknikker oprettes og tages af en tekniker der skal ud til medlemmet

Udsatte (0) **Igangværende (1)** Ventende (0) Afsluttede (?) Afbrudte (?) Vis alle

**Igangværende** (<Åbnet tid)/Deadline

20/03/2013 15:13  
(20/03/2013 15:13)

**Teknikker opgave 10Mbit Mellempakke**

Link til kunde Notat

Medlemsinformation  
Ole Henriksen  
Toftelunden 14  
2300 København S

Ønsker følgende produkter installeret

TV pakke: Mellempakke  
Internet: 10Mbit

Installationen er fuldført

Beskriv hvad der er foretaget af arbejde på adressen:

Udfør  
Gem  
Afbryd  
Udsæt  
Videresend  
Fortryd åbning

**Udsatte** (<Åbnet tid)/Deadline

**Ventende** <Oprettet tid Deadline Valg

Vælg bruger  Videresend Åben+udfør Åben

12) Under vejs i processen er der oprettet noter

ID / Dato	Emne
1820 20/03/2013 15:06	root, Medlemskab ønskes: Ole Henriksen Toftelunden 14 2300 København S
20/03/2013 15:12	Udført af: root <b>service user</b> ,  root  Godkendt: godkendt  Besked:
20/03/2013 15:12	Udført af: root <b>service user</b> ,  <b>[attached.pdf]</b>
20/03/2013 15:13	<b>service user</b> , Vi har dd. booket en tekniker, hvilket er nødvendigt for at kunne levere ydelser på adressen.
20/03/2013 15:15	Udført af: root <b>service user</b> , Medlemmet har været besøgt af: root  Besked: Jeg har oprettet returvej hos medlemmet
20/03/2013 15:15	Udført af: root <b>service user</b> , Medlemmet har været besøgt af: root  Besked: Jeg har oprettet returvej hos medlemmet  Udført af: root

13) Til slut oprettes kladdelinier og faktura

14) Faktura sendes via e-mail, sammen med velkomst brev til medlem.

# Beskrivelse af proces - fra koden

## Proces Rediger

Proces navn :  Start scope :

Scope indhold : account,customer,instaddress,customergroup,provider

Adgangsgrupper:  
administrators  
bogholderi  
Providers  
sondersoe  
superusers  
Teknik

Slet proces instans ved afsluttet udførelse  Vis dialog ved processtart

Gem

Opgave navn	Ændre	Aktive
1 <b>Ansøgning oprettet</b> (noteTicket)	Ned	fjern
2 <b>Godkend nyt medlem</b> (taskTicket, usergroup : bogholderi subject: Godkend nyt medlem )	Op Ned	fjern
3 <b>Godkendelse af ansøgning</b> (noteTicket)	Op Ned	fjern
4 <b>Medlem afvist</b> (startProcess, starts process : Afvis medlem)	Op Ned	fjern
5 <b>Generer bekræftelse på medlemskab</b> (pdf)	Op Ned	fjern
6 <b>Send bekræftelse med e-mail</b> (email, to : {.customer::getemail.})	Op Ned	fjern
7 <b>Verificer installation</b> (taskTicket, usergroup : Teknik subject: Verificer installation hos medlem: )	Op Ned	fjern
8 <b>Send teknikker TV hvis nødvendigt</b> (jumpProcess, jumps to : 10 if {.tvok.}<>ok)	Op Ned	fjern
9 <b>Send teknikker Internet hvis nødvendigt</b> (jumpProcess, jumps to : 14 if {.ipok.}==ok)	Op Ned	fjern
10 <b>Opret note om teknikkerbesøg</b> (noteTicket)	Op Ned	fjern
11 <b>Opret teknikker besøg</b> (taskTicket, usergroup : Teknik subject: Teknikker opgave {.c_ip.} {.c_tv.})	Op Ned	fjern
12 <b>Teknikkers bemærkninger</b> (noteTicket)	Op Ned	fjern
13 <b>Tilføj teknikker produkt</b> (addProduct, adds product : Teknikker besøg)	Op Ned	fjern
14 <b>Kontakt medlem vedr. afhentning af modem</b> (smssend, to : {.customer::getmobile.})	Op Ned	fjern
15 <b>Start kontingent</b> (addProduct, adds product : Medlemskontingent)	Op Ned	fjern
16 <b>Tilføj TV</b> (addProduct, adds product : {.c_tv.})	Op Ned	fjern
17 <b>Tilføj Internet</b> (addProduct, adds product : {.c_ip.})	Op Ned	fjern
18 <b>Kør kladdelinier</b> (billing::runbilling)	Op Ned	fjern
19 <b>Kør regning</b> (billing::runaccounting)	Op Ned	fjern
20 <b>Send regning på e-mail</b> (email, to : {.customer::getemail.})	Op Ned	fjern
21 <b>Medlemsinstallation færdig</b> (noteTicket)	Op Ned	fjern
22 <b>Afslut proces</b> (jumpProcess, jumps to : -1 if I==1)	Op	fjern

Tilføj opgave

Opgave navn :  type :  Opgave trin :

## 0) Initialisering af proces

Proces navn :  Start scope :

Scope indhold : account,customer,instaddress,customergroup,provider

```
<b>Registrer ansøgning</b><br>
<br>
Medlemmet ønsker medlemskab og produkterne:<br><br>
<table><tr><td>
TV </td><td>[.tv;select|:VÆLG,Grundpakke:Grundpakke,Mellempakke:Mellempakke,Fuldpakke:Fuldpakke;mandatory;.]</td></tr>
<tr><td>Internet </td><td> [.ip;select|:VÆLG,Ingen:Ingen,10Mbit:Internet 10Mbit,110Mbit:Internet 110Mbit;mandatory.]</td></tr>
</table><br><br>
Gør medlemmet opmærksom på at det kan tage op til 1 til 10 dage at få en ansøgning godkendt.
```

Slet proces instans ved afsluttet udførsel  Vis dialog ved processtart

Opgave navn	Ændre	Aktive
1 <b>Ansøgning oprettet</b> (noteTicket)	<a href="#">Ned</a>	<a href="#">fiern</a>
2 <b>Godkend nyt medlem</b> (taskTicket, usergroup : bogholderi subject: Godkend nyt medlem )	<a href="#">Op</a>	<a href="#">Ned</a> <a href="#">fiern</a>
3 <b>Godkendelse af ansøgning</b> (noteTicket)	<a href="#">Op</a>	<a href="#">Ned</a> <a href="#">fiern</a>
4 <b>Medlem afvist</b> (startProcess, starts process : Afvis medlem)	<a href="#">Op</a>	<a href="#">Ned</a> <a href="#">fiern</a>

koden

```
<b>Registrer ansøgning</b><br>
```

```
<br>
```

```
Medlemmet ønsker medlemskab og produkterne:<br><br>
```

```
<table>
```

```
<tr>
```

```
<td>TV</td>
```

```
<td>[.tv;select|:VÆLG,Grundpakke:Grundpakke,Mellempakke:Mellempakke,Fuldpakke:Fuldpakke;mandatory;.]</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td>Internet </td>
```

```
<td> [.ip;select|:VÆLG,Ingen:Ingen,10Mbit:Internet 10Mbit,110Mbit:Internet 110Mbit;mandatory.]</td>
```

```
<tr>
```

```
</table><br><br>
```

```
Gør medlemmet opmærksom på at det kan tage op til 1 til 10 dage at få en ansøgning godkendt.
```

## 1) Ansøgning oprettet (noteTicket)

Task ID : 85	Værdi
Opgave navn :	Ansøgning oprettet
Kundeobjekt (customer) :	
Installationsadresseobjekt :	
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}
Afsender brugerID :	
Vedhæftet fil 1 :	
Vedhæftet fil 2 :	
Vedhæftet fil 3 :	
Vedhæftet fil 4 :	
Notetype :	
Subject :	Ansøgning oprettet
Content :	Medlemskab ønskes: {.customer::getname.}  {.customer::getaddress.}  {.customer::getzipcity.}   Udført af: {.user::getlogin.} 

Koden

```
Medlemskab ønskes:<br>{.customer::getname.} <br>{.customer::getaddress.} <br>{.customer::getzipcity.} <br><br>Udført af: {.user::getlogin.}<br>
```



## 2) Godkend nyt medlem (taskTicket)

Task ID : 69		Værdi
Opgave navn :	Godkend nyt medlem	
Responsible user :	None	
Responsible usergroup (Choose either user OR usergroup) :	bogholderi	
Subject :	Godkend nyt medlem	
Content :	<pre>&lt;a href="crmcustomer?customerid={.customer::getid.}"&gt;Link til kunde Notat&lt;/a&gt; &lt;br&gt;&lt;br&gt; {.customer::getname.} ønsker at blive medlem. &lt;br&gt; &lt;br&gt; &lt;br&gt; Medlemsinformation      &lt;br&gt; {.customer::getname.}    &lt;br&gt; {.customer::getaddress.} &lt;br&gt; {.customer::getzipcity.} &lt;br&gt; &lt;br&gt; &lt;br&gt; Kan medlemmet godkendes: [.godkendt;select :VÆLG,ja:ja,nej:nej;mandatory;.]&lt;br&gt; &lt;br&gt; Hvis medlemskab ikke kan godkendes, skriv da en tekst om hvorfor:&lt;br&gt; [.besked;textarea;;;.]</pre>	

Koden

```
<a href="crmcustomer?customerid={.customer::getid.}">Link til kunde
Notat</a><br><br>
{.customer::getname.} ønsker at blive medlem. <br>
<br><br>
Medlemsinformation      <br>
{.customer::getname.}    <br>
{.customer::getaddress.} <br>
{.customer::getzipcity.} <br>
<br><br>
Kan medlemmet godkendes:
[.godkendt;select|:VÆLG,ja:ja,nej:nej;mandatory;.]<br>
<br>
Hvis medlemskab ikke kan godkendes, skriv da en tekst om hvorfor:<br>
[.besked;textarea;;;.]
```

### 3) Godkendelse af ansøgning (noteTicket)

Task ID : 74	Værdi
Opgave navn :	Godkendelse af ansøgning
Kundeobjekt (customer) :	
Installationsadresseobjekt :	
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}
Afsender brugerID :	
Vedhæftet fil 1 :	
Vedhæftet fil 2 :	
Vedhæftet fil 3 :	
Vedhæftet fil 4 :	
Notetype :	
Subject :	Medlemsansøgning godkendt eller afvist
Content :	<pre>&lt;br&gt;&lt;br&gt; {.user::getlogin.}&lt;br&gt; &lt;br&gt; Godkendt: {.godkendt.}&lt;br&gt; &lt;br&gt; Besked: {.c_besked.}&lt;br&gt; &lt;br&gt;&lt;br&gt; Udført af: {.user::getlogin.}&lt;br&gt;</pre>

Koden

```
<br><br>
{.user::getlogin.}<br>
<br>
Godkendt: {.godkendt.}<br>
<br>
Besked: {.c_besked.}<br>
<br><br>
Udført af: {.user::getlogin.}<br>
```

## 4) Medlem afvist (startProcess)

Task ID : 72	Værdi
Opgave navn :	Medlem afvist
(Hvis) Variabel A :	{.godkendt.}
Operator :	=
Variabel B :	nej
Proces :	account : Afvis medlem
Initværdier til proces :	
Returværdier fra proces :	
Afbryd hvis ny proces startes :	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Gem"/>

## 5) Generer bekræftelse på medlemskab (pdf)

Task ID : 68		Værd
Opgave navn :	Generer bekræftelse på medlemskab	
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}	
PDF Template (background) :	[Panther-brevpapir.pdf] <input type="button" value="Vælg fil"/> Der er ikke valgt nogen fil	
Note subject :	Bekræftelse af medlemskab	
Note content :		
Note type :	Dokument	
PDF Template :	<pre>header,defaultfont=LTe50361,defaultfontsize=10  text,x=24,y=31,size=12,value={.customer::getname.} text,x=24,y=36,size=12,value={.customer::getaddress.} text,x=24,y=41,size=12,value={.customer::getzipcity.} text,x=24,y=46,size=12,value=Att. {.customer::getcontactperson.}  text,x=140,y=72.8,value=Skovlunde - {.helpers::getCurrentDateddmy.} text,x=140,y=76.8,value=Dit medlemsnummer er: {.customer::getnumber.}  text,x=20,y=91.70,value=Kære {.customer::getname.} text,x=20,y=101.2,value=Dit medlemskab er godkendt. {.helpers::getCurrentDateddmy.}  text,x=20,y=140.75,value&gt;Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.  text,x=20,y=200.75,value=Hvis du har spørgsmål til dit medlemskab kan du kontakte foreningen på [1]telefonnummer XX XX XX XX.[1][1]Hvis du vil fortryde dit medlemskab skal du kontakte [1]foreningens kundeservice på telefonnummer XX XX XX hurtigst muligt.[1]</pre>	

### Koden

```
header,defaultfont=LTe50361,defaultfontsize=10
text,x=24,y=31,size=12,value={.customer::getname.}
text,x=24,y=36,size=12,value={.customer::getaddress.}
text,x=24,y=41,size=12,value={.customer::getzipcity.}
text,x=24,y=46,size=12,value=Att. {.customer::getcontactperson.}
text,x=140,y=72.8,value=Skovlunde - {.helpers::getCurrentDateddmy.}
text,x=140,y=76.8,value=Dit medlemsnummer er: {.customer::getnumber.}
text,x=20,y=91.70,value=Kære {.customer::getname.}
text,x=20,y=101.2,value=Dit medlemskab er godkendt.
{.helpers::getCurrentDateddmy.}
text,x=20,y=140.75,value>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui
```

blandit praesent luptatum zrril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.

text,x=20,y=200.75,value=Hvis du har spørgsmål til dit medlemskab kan du kontakte foreningen på [1]telefonnummer XX XX XX XX.[1][1]Hvis du vil fortryde dit medlemskab skal du kontakte [1]foreningens kundeservice på telefonnummer XX XX XX XX hurtigst muligt.[1]

## 6) Send bekræftelse med e-mail (e-mail)

Task ID : 73	Værdi
Opgave navn :	Send bekræftelse med e-mail
Modtager (skabelon) :	{.customer::getemail.}
Afsender email (valgfri) :	info@foreningsnavn.dk
Afsender navn (valgfri) :	foreningsnavn
Vedhæftet fil 1 :	{.pdfticket::getFile.}
Fil 1 navn :	Bekræftelsesblanket.pdf
Vedhæftet fil 2 :	
Fil 2 navn :	
Vedhæftet fil 3 :	
Fil 3 navn :	
Vedhæftet fil 4 :	
Fil 4 navn :	
Subject :	Bekræftelse på medlemskab
Body :	<p>Kære {.customer::getname.}</p> <p>Dit medlemskab er nu godkendt og du kan bestille TV, Internet og telefoni. Du kan bestille via selvbetjening eller ved at kontakte foreningen på tlf. XX XX XX XX. Vi holder åben for bestillinger mandag, onsdag og fredag fra kl. 10.00 til 12.00.</p> <p>Selvbetjening finder du på <a href="http://mit.foreningsnavn.dk">http://mit.foreningsnavn.dk</a></p> <p>Brugernavn {.customer::getid.} Kodeord {.customer::password.}</p> <p>Se venligst vedhæftede pdf dokument.</p>

Koden

Kære {.customer::getname.}

Dit medlemskab er nu godkendt og du kan bestille TV, Internet og telefoni. Du kan bestille via selvbetjening eller ved at kontakte foreningen på tlf. XX XX XX XX. Vi holder åben for bestillinger mandag, onsdag og fredag fra kl. 10.00 til 12.00.

Selvbetjening finder du på <http://mit.foreningsnavn.dk>

Brugernavn {.customer::getid.}

Kodeord {.customer::password.}

Se venligst vedhæftede pdf dokument.

Med venlig hilsen

Kundeservice

Antenneforeningen

## 7) Verificer installation (taskTicket)

Task ID : 78		Værdi
Opgave navn :	Verificer installation	
Responsible user :	None	
Responsible usergroup (Choose either user OR usergroup) :	Teknik	
Subject :	Verificer installation hos medlem:	
Content :	<pre>&lt;a href="crmcustomer?customerid={.customer::getid.}"&gt;Link til kunde Notat&lt;/a&gt; &lt;br&gt;&lt;br&gt;  {.customer::getid.} er godkendt som medlem. &lt;br&gt; {.customer::getname.}&lt;br&gt; {.customer::getaddress.}&lt;br&gt; {.customer::getzipcity.}&lt;br&gt; &lt;br&gt; &lt;br&gt; Verificer at medlem har mulighed for følgende installation: &lt;br&gt; &lt;table&gt;&lt;tr&gt; &lt;td&gt; TV pakke: &lt;/td&gt;&lt;td&gt;{.c_tv.}&lt;/td&gt;&lt;td&gt; [.tvok;select :VÆLG,ok:ok,teknikker:teknikker;mandatory;.]&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt; &lt;td&gt; Datastik: &lt;/td&gt;&lt;td&gt;{.c_ip.}&lt;/td&gt;&lt;td&gt; [.ipok;select :VÆLG,ok:ok,teknikker:teknikker;mandatory;.]&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;br&gt;&lt;br&gt;</pre>	

Koden

```
<a href="crmcustomer?customerid={.customer::getid.}">Link til kunde
Notat</a><br><br>
```

```
{.customer::getid.} er godkendt som medlem. <br>
{.customer::getname.}<br>
{.customer::getaddress.}<br>
{.customer::getzipcity.}<br>
```

```
<br><br>
```

```
Verificer at medlem har mulighed for følgende installation: <br>
```

```
<table><tr>
```

```
<td> TV pakke:
```

```
</td><td>{.c_tv.}</td><td>[.tvok;select|:VÆLG,ok:ok,teknikker:teknikker;m
andatory;.]</td></tr>
```

```
<td> Datastik:
```

```
</td><td>{.c_ip.}</td><td>[.ipok;select|:VÆLG,ok:ok,teknikker:teknikker;m
andatory;.]</td></tr>
```

```
</table>
```

```
<br><br>
```

## 8) Send teknikker TV hvis nødvendigt (jumpProcess)

Task ID : 80		Værdi
Opgave navn :	Send teknikker TV hvis nødvendigt	
(Hvis)		
Variabel A :	{.tvok.}	
Operator :	<>	
Variabel B :	ok	
Proces stepnr :	10	
<input type="button" value="Gem"/>		

## 9) Send teknikker Internet hvis nødvendigt (jumpProcess)

Task ID : 81		Værdi
Opgave navn :	Send teknikker Internet hvis nødvendigt	
(Hvis)		
Variabel A :	{.ipok.}	
Operator :	=	
Variabel B :	ok	
Proces stepnr :	14	
<input type="button" value="Gem"/>		

## 10) Opret note om teknikkerbesøg (noteTicket)

Task ID : 86		Værdi
Opgave navn :	Opret note om teknikkerbesøg	
Kundeobjekt (customer) :		
Installationsadresseobjekt :		
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}	
Afsender brugerID :		
Vedhæftet fil 1 :		
Vedhæftet fil 2 :		
Vedhæftet fil 3 :		
Vedhæftet fil 4 :		
Notetype :		
Subject :	Der er behov for teknikker besøg, for at kunne levere	
Content :	Vi har dd. booket en teknikker, hvilket er nødvendigt for at kunne levere ydelser på adressen.  Udført af: {.user::getlogin.} 	

Koden

Vi har dd. booket en teknikker, hvilket er nødvendigt for at kunne levere ydelser på adressen.<br><br>

Udført af: {.user::getlogin.}<br>



## 12) Teknikkers bemærkning (noteTicket)

Task ID : 87	Værdi
Opgave navn :	Teknikkers bemærkninger
Kundeobjekt (customer) :	
Installationsadresseobjekt :	
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}
Afsender brugerID :	
Vedhæftet fil 1 :	
Vedhæftet fil 2 :	
Vedhæftet fil 3 :	
Vedhæftet fil 4 :	
Notetype :	
Subject :	Teknikker har besøgt medlem
Content :	Medlemmet har været besøgt af: {.user::getlogin.}    Besked: {.c_teknikbesked.}   Udført af: {.user::getlogin.} 

Koden

Medlemmet har været besøgt af: {.user::getlogin.}<br><br>

Besked:<br>

{.c\_teknikbesked.}<br>

<br><br>

Udført af: {.user::getlogin.}<br>

### 13) Tilføj teknikker produkt (addProduct)

Task ID : 83	Værdi
Opgave navn :	Tilføj teknikker produkt
Account objekt navn (default account) :	
Produkt :	Teknikker:Teknikker besøg
Customattribute forespørgsel :	
Produkt objekt navn (default customerproduct) :	
Start dato :	
Cyklus dag :	
Alt. fakturadag :	
Faktureres fra :	
Antal :	1
Billing status :	Enable billing
Forbindelsespunkt :	
Eksklusiv liste (pcidents) :	
Sæt customattributes :	
Parametre :	
	<input type="button" value="Gem"/>

### 14) Kontakt medlem vedr. afhentning af modem (smsSend)

Task ID : 79	Værdi
Opgave navn :	Kontakt medlem vedr. afhentning af modem
Modtager :	{.customer::getmobile.}
Tekst :	Kære {.customer::getname.}. Dit Internet er nu klar, og dit modem klar til afhentning hos Antenneforeningen. Venligst medbring legitimation ved afhentning.

Koden

Kære {.customer::getname.}. Dit Internet er nu klar, og dit modem klar til afhentning hos Antenneforeningen. Venligst medbring legitimation ved afhentning.

## 15) Start kontingent (addProduct)

Task ID : 76	Værdi
Opgave navn :	Start kontingent
Account objekt navn (default account) :	
Produkt :	kontingent:Medlemskontingent
Customattribute forespørgsel :	
Produkt objekt navn (default customerproduct) :	
Start dato :	{.helpers::getCurrentDateStr.}
Cyklus dag :	
Alt. fakturadag :	
Faktureres fra :	
Antal :	1
Billing status :	Enable billing
Forbindelsespunkt :	
Eksklusiv liste (pcidents) :	
Sæt customattributes :	
Parametre :	
	Gem

## 16) Tilføj TV (addProduct)

Task ID : 88	Værdi
Opgave navn :	Tilføj TV
Account objekt navn (default account) :	
Produkt :	variabel
Customattribute forespørgsel :	{.c_tv.}
Produkt objekt navn (default customerproduct) :	
Start dato :	{.helpers::getCurrentDateStr.}
Cyklus dag :	
Alt. fakturadag :	
Faktureres fra :	{.helpers::getCurrentDateStr.}
Antal :	1
Billing status :	Enable billing
Forbindelsespunkt :	
Eksklusiv liste (pcidents) :	
Sæt customattributes :	
Parametre :	
	Gem

## 17) Tilføj Internet (addProduct)

Task ID : 89	Værdi
Opgave navn :	Tilføj Internet
Account objekt navn (default account) :	
Produkt :	variabel
Customattribute forespørgsel :	{.c_ip.}
Produkt objekt navn (default customerproduct) :	
Start dato :	{.helpers::getCurrentDateStr.}
Cyklus dag :	
Alt. fakturadag :	
Faktureres fra :	{.helpers::getCurrentDateStr.}
Antal :	1
Billing status :	Enable billing
Forbindelsespunkt :	
Eksklusiv liste (pcidents) :	
Sæt customattributes :	
Parametre :	
	Gem

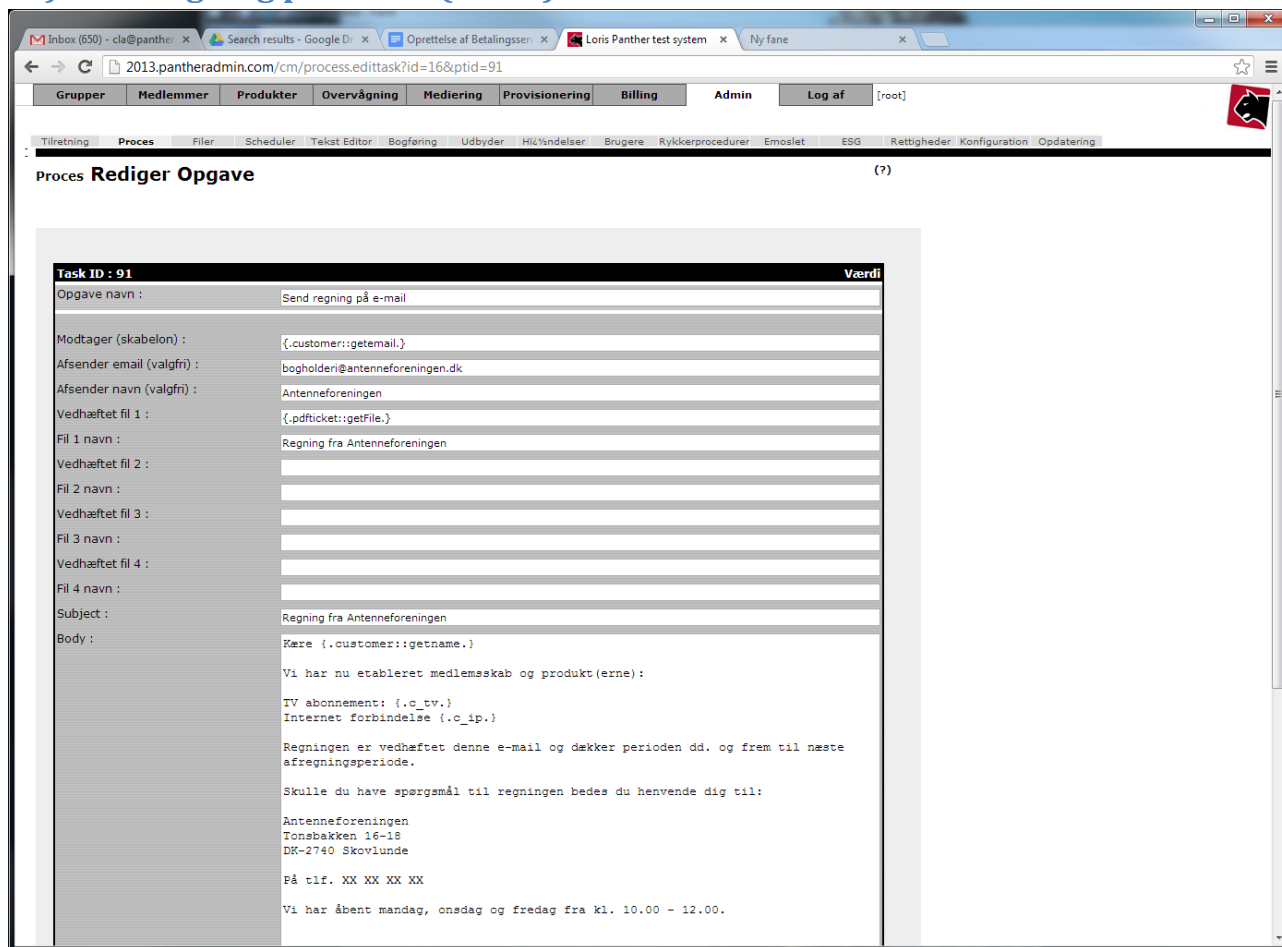
## 18) Kør kladdelinier (billing)

Task ID : 90	Værdi
Opgave navn :	Kør kladdelinier
Funktion :	Kør billing
Konto objekt (default account) :	
Faktura objekt (default invoice) :	
Kørselsdato (default dd.) :	
Parametre :	
	Gem

## 19) Kør regning (billing)

Task ID : 93	Værdi
Opgave navn :	Kør regning
Funktion :	Kør fakturering
Konto objekt (default account) :	
Faktura objekt (default invoice) :	
Kørselsdato (default dd.) :	
Parametre :	
	Gem

## 20) Send regning på e-mail (email)



The screenshot shows a web browser window with the URL `2013.pantheradmin.com/cm/process.edittask?id=16&ptid=91`. The page title is "Proces Rediger Opgave". The main content area displays a task configuration form for "Task ID: 91". The form includes the following fields:

- Opgave navn: Send regning på e-mail
- Modtager (skabelon): {customer::getemail.}
- Afsender email (valgfri): bogholderi@antenneforeningen.dk
- Afsender navn (valgfri): Antenneforeningen
- Vedhæftet fil 1: {pdfticket::getFile.}
- Fil 1 navn: Regning fra Antenneforeningen
- Subject: Regning fra Antenneforeningen
- Body: Kære {customer::getname.}

The body content is a template for an invoice email, including the following text:

```
Vi har nu etableret medlemsskab og produkt(erne):  
TV abonnement: {c_tv.}  
Internet forbindelse {c_ip.}  
Regningen er vedhæftet denne e-mail og dækker perioden dd. og frem til næste afregningsperiode.  
Skulle du have spørgsmål til regningen bedes du henvende dig til:  
Antenneforeningen  
Tonsbakken 16-18  
DK-2740 Skovlunde  
På tlf. XX XX XX XX  
Vi har åbent mandag, onsdag og fredag fra kl. 10.00 - 12.00.
```

Koden

```
Kære {customer::getname.}
```

```
Vi har nu etableret medlemsskab og produkt(erne):
```

```
TV abonnement: {c_tv.}
```

```
Internet forbindelse {c_ip.}
```

```
Regningen er vedhæftet denne e-mail og dækker perioden dd. og frem til næste afregningsperiode.
```

```
Skulle du have spørgsmål til regningen bedes du henvende dig til:
```

```
Antenneforeningen
```

```
Tonsbakken 16-18
```

```
DK-2740 Skovlunde
```

```
På tlf. XX XX XX XX
```

```
Vi har åbent mandag, onsdag og fredag fra kl. 10.00 - 12.00.
```

Med venlig hilsen

Bogholderiet  
Antenneforeningen

## 21) Medlemsinstallation færdig (noteTicket)

Task ID : 92		Værdi
Opgave navn :	Medlemsinstallation færdig	
Kundeobjekt (customer) :		
Installationsadresseobjekt :		
TicketID (blank for nyt) :	{.customer::getid.}	
Afsender brugerID :		
Vedhæftet fil 1 :		
Vedhæftet fil 2 :		
Vedhæftet fil 3 :		
Vedhæftet fil 4 :		
Notetype :		
Subject :	Færdig	
Content :	Medlemmet har været besøgt af: {.user::getlogin.}    Besked: {.c_teknikbesked.}   Udført af: {.user::getlogin.} 	

Koden

Medlemmet har været besøgt af: {.user::getlogin.}<br><br>

Besked:<br>

{.c\_teknikbesked.}<br>

<br><br>

Udført af: {.user::getlogin.}<br>

## 22) Afslut proces (jumpProcess)

Task ID : 94		Værdi
Opgave navn :	Afslut proces	
(Hvis)	1	
Variabel A :		
Operator :	=	
Variabel B :	1	
Proces stepnr :	-1	
<input type="button" value="Gem"/>		